

**E** ENTREVISTA. THOMAS BAUMER, fundador Instituto CICB, Center of Intercultural Competence de Zürich.

# “El nacionalismo no tiene mucho sentido, porque no podemos ser todos iguales”

Macarena Álvarez

macarena.alvarez@australtemuco.cl

De nacionalidad suiza, Thomas Baumer lleva más de dos décadas dedicado al estudio y aplicación de competencias interculturales, concepto que hace referencia a las habilidades blandas que se deben tener en cuenta al tratar con personas y grupos de diferentes culturas.

En el caso de Suiza, país con cuatro lenguas oficiales y un cuarto de la población extranjera, la capacidad del empresario de entenderse con el otro a través de la empatía es clave, donde el desarrollo de las competencias no necesariamente va ligado al conocimiento amplio de la otra cultura, sino en mirarse a sí mismo para abordar a integrantes de una cultura desconocida.

Baumer, quien es fundador y director del Instituto CICB, Center of Intercultural Competence, de Zürich fue invitado por la Universidad Santo Tomás y la Fundación Aitú a la Región, con el fin de dar a conocer al empresariado y diversos directores de servicios públicos el concepto de “competencias interculturales”, el cual podría convertirse en una interesante dimensión para lograr una mayor comprensión por parte de la sociedad no mapuche hacia los pueblos originarios.

— ¿En qué consisten las competencias interculturales?

— Es tener información sobre el otro, tanto de la persona en particular como de su cultura; es la empatía y la confianza. Debe haber un equilibrio entre las partes, a través de una acción positiva y consultiva, formando una sinergia.



EDUARDO HENRÍQUEZ

“ELLOS (EMPRESARIOS) TIENEN DEMASIADA INFORMACIÓN, PERO NO ES FÁCIL IMPLEMENTARLA DIARIAMENTE”, DICE BAUMER.

“Hay que identificar las diferencias, pero no homogeneizar o mezclar las culturas, porque hay valores que se pierden en el camino”.

“Es muy importante el reconocimiento a los indígenas, ya que ellos estaban aquí desde antes. Eso es básico”.

— ¿Cuál es la realidad de Suiza frente a las competencias culturales? ¿Cómo se ha aplicado el concepto?

— En Suiza tenemos un 25% de extranjeros provenientes de muchos países. Hay que identificar las diferencias, pero buscar la sinergia. Los principios son muy simples, porque cada uno quiere la paz, el reconocimiento, y una remuneración que vaya en relación a sus talentos y capacidades. Sin embargo, puede ser complicado cuando estas áreas no se comprenden. Hay niveles visibles

de diferencias, pero otros que no se ven.

— ¿Cómo cuáles?

— Como las costumbres, intenciones, el racismo o los prejuicios. El miedo y la incertidumbre de no comprender la realidad del otro no es una estupidez, es importante comprender hasta dónde se quiere llegar. Hay que identificar las diferencias, pero no homogeneizar o mezclar las culturas, porque hay valores que se pierden en el camino, y se corre el riesgo de perder la identidad

**25%**

**de la población suiza** es extranjera, siendo la mayoría de éstos inmigrantes de diversos países.

cultural.

— ¿Cómo se ha abordado el tema cultural en Suiza, con cuatro lenguas oficiales y un cuarto de la población extranjera?

— Un país no tiene una sola cultura, hay muchas, y lo importante es reconocerlas. La lengua también es importante. En el caso suizo, no todos hablan las cuatro lenguas oficiales, pero la gente maneja dos o tres idiomas.

— En el caso europeo, la interculturalidad está dada mayormente por la presencia de inmigrantes, sin embargo, en La Araucanía, ésta tiene relación con los pueblos originarios. ¿Esta situación cambia la forma de implementar competencias interculturales?

— Hay diferencias desde el punto de vista social y político. Es muy importante el reconocimiento a los indígenas, ya que ellos estaban aquí desde antes. Eso es básico. También hay que buscar un camino hacia el futuro, ya que la gran mayoría de ellos también quieren vivir en paz, sin confrontación. Debe haber una tolerancia a la ambigüedad.

— ¿Cómo se aborda la “tolerancia a la ambigüedad”?

— El mundo no es blanco o

**11%**

**de los chilenos** se declara perteneciente a pueblos originarios. 84% de éstos se considera mapuche.

negro, hay muchísimas diferencias culturales, por eso el nacionalismo no tiene mucho sentido, porque no podemos ser todos iguales.

— En Latinoamérica, ¿qué realidades son similares a la chilena?

— Hay ciertas similitudes con Perú y Bolivia.

**EMPRESARIADO**

— Dentro de su visita, ha comparado con empresarios de las regiones Metropolitana y Araucanía, ¿cómo ve la posición de éstos ante la interculturalidad?

— Hay mucho interés, es un tema que está presente en las situaciones cotidianas. Ellos tienen demasiada información, pero no es fácil implementarla diariamente. Hay que hablar con sus trabajadores, y aprender a confiar en sí mismos en torno a sus relaciones interculturales.

— En el proceso de implementar las competencias interculturales en las empresas, ¿tiene relación con algún tipo de cargo?

— No. La forma de trabajar las competencias interculturales depende de la persona, no del cargo que tiene. Es un proceso individual, no es posible hacer una generalización, ya que influye la historia de vida o los traumas de cada persona. **CS**